

Vos remarques – Nos actions

4 axes prioritaires :

L'accueil :

Nous favoriserons les visites de l'établissement avant l'arrivée pour que l'accueil et l'intégration soient facilités.

Les animations :

Les activités souhaitées seront étudiées par l'animatrice avec l'association de bénévoles pour essayer de répondre le mieux possible à vos attentes. L'espace jeux de cartes/société permettra de satisfaire davantage les résidents souhaitant s'adonner aux jeux de tarot, belote...

L'information :

Pour plus de facilité de lecture, nous veillerons à ce que les informations communiquées soient suffisamment lisibles (gros caractères...)

Un autre moyen d'information est en cours d'élaboration : le [site internet](#) du Foyer Résidence !

L'aménagement de votre studio et des locaux :

Les problèmes d'accessibilité aux boîtes aux lettres, aux balcons, d'isolation phonique et le besoin d'aménagement des salles de bains en équipements devront être pris en compte par le bailleur social, dans le cadre d'un plan de rénovation et de mise aux normes du bâtiment.

Un grand Merci aux résidents d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.



FOYER RESIDENCE DU PARC
61, rue Anatole France
42120 LE COTEAU
☎ 04 77 68 19 13



Votre Satisfaction

- ✓ **43** résidents (soit **52%**) ont répondu à l'enquête transmise le 16 décembre 2022.
- ✓ **80%** sont **satisfaits de l'établissement** (dont **16%** très satisfaits)
- ✓ **100% recommanderaient l'établissement** à un ami, à un proche



Retrouvez dans ce support les principaux résultats et les actions envisagées par l'établissement pour améliorer la qualité de nos prestations.



Les résultats détaillés ainsi que les commentaires libres sont consultables sur place à l'accueil de l'établissement.

L'accueil/admission

Avant l'arrivée



- ✓ **61%** ont pu visiter l'établissement
- ✓ **83%** ont pu visiter leur appartement
- ✓ **88%** ont pu obtenir des informations sur les conditions d'admission ou sur la vie dans l'établissement
- ✓ **90%** des résidents ayant répondu ont personnellement choisi de venir vivre au Foyer Résidence du Parc

A l'arrivée

- ✓ **93%** ont reçu un contrat de séjour et un règlement de fonctionnement
- ✓ **93%** ont trouvé les documents clairs
- ✓ **95%** ont été satisfaits de l'accueil qui leur a été réservé
- ✓ **Pour seulement 56%** des répondants, le personnel a été présenté lors de l'arrivée

Les relations avec le personnel



- ✓ **85%** des répondants parviennent à identifier facilement les différents professionnels
- ✓ **92,5%** des résidents estiment que le personnel est suffisamment à l'écoute de leurs demandes.
- ✓ **92%** estiment que le personnel prend le temps de les écouter et de répondre à leurs questions
- ✓ **88%** répondent que le personnel leur demande bien leur avis lors de son intervention auprès d'eux
- ✓ **95%** déclarent que le personnel frappe et attend à la porte avant d'entrer
- ✓ **97,5%** trouvent que leur liberté est bien respectée

L'animation/la vie sociale



- ✓ **69%** des personnes sont intéressées par les activités et animations proposées
- ✓ **88%** trouvent que les informations et affichages sont suffisants
- ✓ **73%** répondent que le personnel les sollicite pour participer
- ✓ **76%** jugent ces activités adaptées et diversifiées

- ✓ **30%** trouvent que des activités leur manquent pour occuper leurs journées
- ✓ **Seulement 52%** répondent avoir la possibilité d'utiliser certains espaces pour recevoir amis et famille.

Les animations préférées : le loto, l'atelier mémoire, les sorties au restaurant, la chorale, la relaxation et la carterie, mais aussi la gymnastique douce, les gouters d'anniversaire, les après-midis musicaux (accordéon et chansons anciennes)



Accompagnement et soins

- ✓ **58%** des personnes ont déjà sollicité le personnel pour une aide dans les actes de la vie quotidienne et **87%** d'entre elles en ont été satisfaites.
- ✓ **73%** des répondants ont le sentiment que leur autonomie physique est favorisée.



Le cadre de vie

- ✓ **92%** des résidents sont satisfaits de leur studio, 100% de son confort, **95%** de sa tranquillité, **92%** de ses équipements, **100%** de sa propreté,
- ✓ **95%** sont satisfaits des équipements et mobiliers des locaux, **92%** de leur propreté, **97%** de leur repérage et de leur accessibilité
- ✓ **100%** des répondants sont satisfaits du cadre extérieur



La restauration

- ✓ **83%** des répondants sont inscrits au restaurant du Foyer
- ✓ **94%** sont satisfaits de la diversité des repas, du goût et de l'assaisonnement des plats, **76%** de la prise en compte de leurs habitudes alimentaires, et de la température des repas, **97%** sont satisfaits du dressage, du service et de la quantité, **93%** des repas à thèmes et **90%** des tarifs.

Le linge

- ✓ **15%** ont répondu que leur linge était traité par l'établissement et sont satisfaits des délais de retour et de la qualité de ce traitement.

